






SoundStation2 Customer FAQ




(고객 문의 사항)

Q. SoundStation2 다자통화 연결 방법을 알고 싶습니다.

A. KT 국선회선 사용시 KT 에 삼자통화 서비스 신청을 합니다.

(통화버튼  - 신호음 - A 에서 전화를 받으면 - 플래쉬버튼  - A 대기상태 추가 신호음 - B 전화 받으면 - 플래쉬버튼 )

A. 사내 교환기 사용시 다자 통화 사용 번호에 대해서 교환기에서 다자통화 옵션 설정을 합니다.

(통화버튼  - 신호음 - A 에서 전화를 받으면 - 플래쉬버튼  - A 대기상태 추가 신호음 - B 에서 전화를 받으면 - 플래쉬버튼  - 교환기에서 정해놓은 통화묶음 키 번호 누름 예 #64, #3 등등)

Q. SoundStation2 070 IP 회선에 연결하여 사용하고 싶습니다.

A. 통신사에 070 IP 회선을 아날로그 회선으로 변환할 수 있는 VoIP 모듈 요청해서 사용 가능 합니다.

Q. SoundStation2 단축다이얼 사용하고 싶습니다.

A. Soundstation2 기능은 DS, EX 제품에서 제공되며 최대 25 개의 단축다이얼을 저장할 수 있습니다.

Q. PC 를 통한 화상회의시 마이크, 스피커 대응으로 사용하고 싶습니다.

A. SoundStation2 외부 연결 단자를 통해 사용 가능합니다. (Computer Calling Kit)

Q. SoundStation2 를 Polycom 화상회의 제품에 연결하여 이용하고 싶습니다.

A. SoundStation2 는 Polycom 화상회의 제품과 연결하여 이용할 수 없습니다.

Q. SoundStation2 를 통해 통화 녹음을 희망 합니다.

A. Soundstation2 는 녹음 기능을 제공하지 않습니다.

Q. 전원이 들어오지 않습니다.

A. 아답터(Universal Module)가 잘 연결되어 있는지 확인 합니다.

Q. SoundStation2 통화 시 짧은 침묵, 에코 또는 통화 중 끊김 현상이 발생합니다.

A. 다음 사항을 확인하십시오

- 사용 중에 SoundStation2 콘솔을 움직이지 마십시오.
- 통화를 시작할 때 각 장소의 사람들이 돌아가며 잠시 말할 수 있는 기회를 제공하여 SoundStation2 가 환경에 맞출 수 있게 하십시오.
- 상대방에서 오디오 성능 문제를 야기할 수 있는 Polycom 이외의 제품을 사용 중일 수 있습니다.
- 통화를 다시 시도하거나 다른 회선을 사용하면 연결 상태가 더 좋아질 수 있습니다.

Q. SoundStation2 소리가 약하거나 반향이 심한 상태로 수신됩니다.

A. 실내 반향이 심하거나 사람들이 마이크에서 너무 떨어져서 말하기 때문입니다. 마이크에 소리가 잘 잡히도록 콘솔에 좀 더 가까이 붙어서 말하시거나 확장 마이크를 설치하여 사용하십시오.

Q. SoundStation2 발신음이 들리지 않습니다.

A. 다음 사항을 확인하십시오

- 전화기 케이블이 아날로그 전화기 잭에 연결되어 있는지 확인.
- 콘솔이 작동하는지 확인.
- 인터페이스 모듈의 전화 케이블이 아날로그 전화선(POTS)에 연결되어 있는지 확인.

Q. SoundStation2 통화연결은 되나 벨이 울리지 않습니다.

A. 통신 환경 확인후 교환기와 FLASH TIMING 동기화 합니다.

- Admin Setup -> Phone System -> Flash Timing
(Flash Timing 을 600/ 300/ 100/ 75 milliseconds 로 변경 후 벨 작동 유무 테스트 실시)

Q. SoundStation2 에 확장 마이크 설치를 희망합니다.

A. Soundstation2 EX 제품에만 확장 마이크 설치가 가능하며 마이크는 1set (2 개) 설치 가능합니다.

Q. SoundStation2 NS, DS, EX 의 차이점은 무엇입니까.

	SoundStation2 NS, 비확장형	SoundStation2 DS, 비확장형, 디스플레이 포함	SoundStation2 EX, 확장형, 디스플레이 포함
Polycom Acoustic Clarity(음향 정화) 전이중 방식	•	•	•
카디오드 마이크 3개	•	•	•
마이크 수음 범위 3m(10 ft)	•	•	•
지능형 마이크 막싱	•	•	•
동적 노이즈 감소	•	•	•
볼륨 조절 (0.5m거리에서 최대 94 dBA)	•	•	•
벨소리 선택 가능		•	•
12키 전화 키패드	•	•	•
음소거, 볼륨 조절 키	•	•	•
음소거, 회의 키	•	•	•
LCD제공		•	•
단축 다이얼		•	•
소프트키 제공		•	•
다국어 사용자 인터페이스		•	•
발신자 번호 표시 기능		•	•
전화번호부 (25개 연락처)		•	•
RCA 보조 오디오 잭	•	•	•
애플리케이션 포트		•	•
EX 마이크 잭			•

Q. SoundStation2 구매 방법에 대해 알고 싶습니다.

A. Polycom 구매 상담 전화 02-6005-4629 로 문의해주시면 감사하겠습니다.